

個人情報流出に関するお詫びとお知らせ

株式会社木楽舎は、この度、弊社のメール配信システムの不備により、2名のお客様の個人情報が流出したことを確認いたしました。お客様の大切な情報が流出するという事態を引き起こし、お客様に対してご迷惑とご心配をお掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げますと共に、本件の経緯及び今後の対策について下記のとおり、ご報告申し上げます。

1) 経緯

弊社より、2008年3月7日(金)17時12分に、弊社のメールサービスご登録者の一部である567名の方々に同報配信いたしました。その同報配信メールに対してご返信いただいた合計2名の方々のメールに記載されていた個人情報が、同報されていた567名の方々にも誤配信されてしまいました。

この同報メールは、イベント参加案内として配信されたもので、この同報メールへの返信方式により参加希望メールを送付すると、最初に弊社から同報メール配信指定を行った567名の方々にも配信されてしまうという誤った設定がなされておりました。

弊社では、2008年3月8日(土)00時30分に、この設定ミスに気づき、初期対策として同報配信用のアドレスの停止を行いました。以降、誤配信による個人情報の流出はありません。

2) 流出した個人情報

上述いたしました同報配信の設定ミスによる約7時間(3月7日17時12分~3月8日00時30分)の間に流出したお客様の個人情報は、以下の通りです。

- ①個人情報(お名前・年齢・性別・住所・電話番号・メールアドレス)1名
- ②個人情報(お名前とメールアドレス)1名

※なお、上記2名の方々を除き同報配信指定を行った565名のお客様の個人情報につきましては、いかなる形においても流出しておりません。

3) 今後の対応

該当するお客様に対しましては、事故が発生後、週が明けた3月10日(月)に弊社より直接事情を説明させていただき、謝罪の意をお伝えいたしました。また、誤配信により2名のお客様の個人情報が配信された565名の皆さまに対しても本件のご説明、並びに、謝罪を行わせていただきました。

弊社では、今回の事故を真摯に受け止め、再発防止のために改めて現状の総点検を行うとともに、今後、このような事故を起こさぬよう、全従業員、並びに、弊社が個人情報を預託する業務委託先にも、再発防止のため注意を十分に喚起し、お客様の個人情報管理を徹底いたします。

<本件に関するお問い合わせ窓口>

株式会社 木楽舎
顧客情報管理室 担当：上田/上村
TEL 03-3524-9572 / FAX 03-3524-9675
email080310administrator@sotokoto.net